

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス きすな+

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 16

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | | | 1 | ・子供がのびのびと活動しているなど感じています。 | 引き続き、十分な活動スペースを確保してまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 5 | 8 | 1 | 2 | ・少ない職員さんでも子供のことをよくみていてくれているなどと思います。 ・子供の人数によりますが先生の人数があまりに少ないと逆に先生の負担が大きいのではないか心配になります。 ・先生方の人数が少なくてもっと利用したいのに受け入れてもらえず残念です。 | お気遣いありがとうございます。適切な人員配置のもと、支援を行っています。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | | | 1 | ・充分配慮されていると思います。 | 引き続き、子供たちに配慮した環境づくりを行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | 1 | ・いつもキレイになっているなど思っています。 | 引き続き、よりよい生活環境を育てよう心掛けてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 3 | | 1 | ・困っていることを相談して所に考えてくれています。 | 1人1人のニーズに応じた療育を行っています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | | | 1 | ・きちんと支援されていると思います。 | 支援内容の見直し等を行いながら、質の良い支援を行っています。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・ちゃんと支援されていると思います。 | 広い見識をもって、子どもと保護者に寄り添った支援計画を作成してまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 2 | | 1 | ・子供のことをきちんとみていただいて面談の場であったり迎えに行った際に様子を話し合えていると思います。 | 引き続き、定期的な支援の見直しを行い、質の良い支援を行っています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 1 | | 2 | ・支援されていると思います。 | きちんとした情報共有を行い、子供たち1人1人に寄り添った支援を行っています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・いろいろな遊びを通じて子供のやる気などひきだしてくれていると思います。 | 療育についての情報をきちんと収集し、最適な活動プログラムを作成しています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 2 | 3 | 3 | 8 | ・他の子供の交流というのはあまりきかないですが、いろいろな芭蕉に出かけているなど思っています。 | 機会を設け、様々な施設と交流できるよう検討してまいります。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | 1 | | 1 | ・いつも説明いただけて助かっています。 | 引き続き、安心して利用していただけるよう取り組んでまいります。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | | 1 | ・分かりやすく説明いただいています。 | 引き続き、具体的にわかりやすい内容を心がけてまいります。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 1 | 3 | 8 | ・ぜひ家族向けの研修会や情報交換できれば参加したいです。 | 定期的に親子で参加できるイベントを開催し、交流ができる場を提供できるよう計画してまいります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・いつも情報共有の方はさせていただいています。家庭ではちがう様子など教えていただけてありがたく思っています。 | 引き続き、子供たちの些細な変化に気づき、情報共有ができるよう努めてまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・いつも情報共有の方はさせていただいています。家庭ではちがう様子など教えていただけてありがたく思っています。 | 引き続き、定期的に機会を設け、利用者様方が安心していただけよう取り組んでまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 1 | | 1 | ・できることは共に喜びできなかったことなど一緒に考えていただいています。 | 引き続き、子供たち1人1人に寄り添った支援を行っています。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 5 | 4 | 6 | ・なかなかコロナもあけて活動や保護者会など開催は難しいと思いますが、何かあれば参加したいですし何か保護者で協力できることがあれば協力したいです。 ・意見が分かるとは思いますが、子供の顔は分かっても親の顔は分からないと思うので、イベントとは限らず何か顔合わせの場があると良いなあと思います。 | 保護者様方、ご兄弟様方が交流できる機会を提供できるよう定期的なイベントを開催してまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 1 | | 1 | 無回答1 | 引き続き、迅速な対応を心がけて取り組んでまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | 無回答1 | 引き続き、きちんとした配慮を心がけていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 1 | 1 | 5 | 無回答1 | きちんとした連絡体制を整え、発信できるよう努めてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | 無回答1 | 引き続き、取り扱いに留意してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | | 2 | 無回答2 | 引き続き、適切なマニュアルを策定し非常事態に備えてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | 3 | 無回答1 | 引き続き、定期的な訓練を行ってまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | | 3 | 無回答1 | 安全を考慮し、安心して利用していただけるよう取り組んでまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 1 | | 2 | 無回答1 | 迅速な対応を心がけ、きちんとした説明を心がけてまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | 1 | 無回答1 ・子供のメンタル面で大変ありがたく思います。「嫌だった」と聞いたことはありません。これからもよろしくお願いします。 | 引き続き、職員1人1人が子供たちと向き合い、安心して通所していただければ幸いです。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | 1 | 無回答1 ・とても楽しみ通っています。 ・子供のメンタル面で大変ありがたく思います。「嫌だった」と聞いたことはありません。これからもよろしくお願いします。 | 支援プログラムはもちろん、子供たちが「楽しい」と思えるような様々なアプローチから支援を行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 2 | 1 | 1 | 無回答1 ・利用できる曜日が固定化されてしまい急な利用申込みが必要になった時に対応して頂けず不安に思います。もっと融通をきかせてほしいです。 ・子供のメンタル面で大変ありがたく思います。「嫌だった」と聞いたことはありません。これからもよろしくお願いします。 | 児童福祉法に基づき、利用者数の定員が決められているため、利用にあたっては1日の利用者が満たない場合はお声がけさせていただきます。 |