



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・基準以上のスペースは確保しておりますが、お子様が安全で快適に過ごせる環境を作っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	2	・スタッフの人数を増やして頂きたい。休みが取得していないと思われる。 ・実務経験がない。変化に応じた対応をするには力不足と感じた。	・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めています。 ・利用児童に対しより良い支援を行う為、職員の質を高め育成していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12		1	・保護者や関係者への聞き取りが不十分。施設として基準書を設けるべき。	・保護者様との面談や各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1		・コロナ感染予防のため地域のイベント等に参加しておりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・契約時や質問があった際には、丁寧に説明するように心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1	・活動報告書が当日ではなく、後日になる為その日の様子が分からない。	・迎え時にお子様の状況や様子をできる限りお伝えするよう心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	・療育が必要の為通っている。子の問題点や改善策は事業所側で支援内容を検討してほしい。	・問題点や改善策は職員間で話し合いを重ね、共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるよう努力していきたいと思えます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		・保護者参加のイベントはありますが、各々子の対応をしなければならぬため、保護者間の連携は困難。	・親子参加型のイベントを年に数回開催する等していますが、コロナ感染終息後は保護者会や茶会などを開催し、情報の共有や意見交換などを聞いていきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	・子供や保護者、学校からの意見に対して、“真意は何なのか”誠実に対応し、改善についてよく検討してほしい。	・苦情があった際には、職員間で状況の確認を行い保護者様にご説明をして、再発防止の為支援方法を職員間で話し合い改善に努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1	・障害について相談できる雰囲気ではない。専門家、医師などの助言が必要と感じる。	・専門家や医師等、直接相談することが難しい為、外部研修等から障害について学び質の向上に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		・ホームページに掲載しているシステムについて知らされていない。	・現在ホームページを作成中の為、公開はしておりません。公開が決定しましたらお知らせ致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1		・定期的に避難訓練を実施しており、マニュアル等の策定は出来ています。保護者様への発信ができておりませんのでお手紙等で配布する等しっかり伝えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			・毎月、避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・子ども本人より、先生がたくさんいるほうが良いと感じる。	・今後とも子供たちが将来役に立つ事、「できる」ことを増やし様々な体験活動を取り入れ、楽しんで頂けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		・経営者の方針に期待している。開所1年目なので、これまでの問題点に前向きに支援してほしい。	・今後も保護者のご負担に少しでも軽減できるように、子供たちがより良い生活が過ごせるように努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。